

## Fases na ramp

Bron: *Ondersteuning van getroffen: psychosociale impact bij ingrijpende gebeurtenissen*

IFV en *Impact*, december 2018

<https://nipv.nl/wp-content/uploads/2022/04/20181201-IFV-Impact-Kennispublicatie-Ondersteuning-van-getroffenen.pdf>

Ondersteuning aan getroffen is maatwerk. Want getroffen verwerken ingrijpende gebeurtenissen niet allemaal op dezelfde manier. In de manier waarop de samenleving omgaat met rampen en ingrijpende gebeurtenissen, is vaak wel een patroon te zien. Dit patroon wordt ook wel de 'Stages of Disaster' genoemd. Hoewel de benamingen en tijdsperiode niet altijd overeenstemmen, gaat het om de volgende fases:

1. In de eerste uren tot week na de ramp bevindt men zich in de 'heroic fase', die ook wel de 'impact fase' wordt genoemd. Deze fase draait voor getroffen vooral om overleven, ongeloof en verbijstering.  
In deze fase is er (vaak) veel media-aandacht. Het zal de fase zijn waarin een team Bevolkingszorg ook actief is, naast basishulp gericht op veiligheid en acute medische zorg.
2. In de daaropvolgende fase, de 'honeymoonfase', is er een gevoel van verbondenheid tussen getroffen en niet-getroffen en wordt er hulp van allerlei kanten geboden, vanuit eigen nabije kring, de gemeenschap en overheid. Getroffen hebben dan ook hoop op herstel. Dit is vaak de fase waarin een team Bevolkingszorg zich terugtrekt en de rol van de gemeente groter wordt.
3. Deze hoop wordt in de 'desillusie fase' vaak tenietgedaan, wanneer de samenleving en (sociale) media grotendeels overgaan tot de orde van de dag en weinig aandacht meer hebben voor de getroffen. Zij voelen zich dan teleurgesteld, boos en in de steek gelaten.  
Dergelijke gevoelens worden versterkt wanneer eerder gedane beloftes of gemaakte afspraken, bijvoorbeeld door de overheid, niet worden nagekomen. In de nazorg kan hiermee rekening worden gehouden. Het is van belang de betekenis van de ramp voor getroffen te blijven herkennen en erkennen, ook jaren later nog.
4. Tenslotte breekt dan de 're-integratie fase' aan, waarin getroffen zich realiseren dat ze zelf hun leven weer moeten opbouwen. De lengte van de overgang van de desillusie fase naar de re-integratie fase hangt nauw samen met de gevolgen en omstandigheden van de ramp. Onderzoekers gaan globaal uit van 3 tot 36 maanden na de ramp.

*Stages of Disaster (gebaseerd op Raphael, 1986).*